

Tilinavauslomake

Yrityksen tiedot

Yrityksen virallinen nimi:

Y-Tunnus:

Postiosoite:

Postinumero:

Kaupunki:

Maa:

Yleinen sähköpostiosoite:

Yleinen puhelinnumero:

Asiointikieli:

Arvioidut vuosiotot Radelilla:

Ensisijainen yhteyshenkilö

Etunimi:

Sukunimi:

Puhelinnumero:

Sähköpostiosoite:

Toimenkuva:

Ensisijainen tuotealue:

Laskutustapa (Valitse ensisijainen)

Verkkolasku

Verkkolaskuoperaattorin nimi:

Verkkolaskuoperaattori:

Verkkolaskuosoite:

Laskutusyhteyshenkilön sähköpostiosoite:

Sähköpostilaskutus

Sähköposti:

Laskutusyhteyshenkilön sähköpostiosoite:

Lisätietoja:

Olen perehtynyt Oy Radel Inc. Aktiebolag yhtiön seuraaviin ajantasaisiin ehtoihin, ja hyväksyn ne ja niiden noudattamisen kaupantekohetkellä:

- Asiakastiliehdot
- Yleiset Myyntiehdot

(Ehdot liitteenä)

Asiakastilin hakijan allekirjoitus:

Allekirjoitus

Nimenselvennys

Päivämäärä

Paikka

Myyjä täyttää

Asiakasnumero:

Myönnettävä tili ja luotto:

Lisätietoja:

Oy Radel Inc. Aktiebolag yhtiön asiakastiliehtdot
1.1.2023 alkaen

1. YLEISTÄ

1.1. Soveltamisala

Näitä Oy Radel Inc. Aktiebolag yhtiön (jatkossa ”Radel”) asiakastiliehtoja sovelletaan Radelin asiakastileihin ja niiden käyttöön. Asiakastilejä voi olla käteiskauppaan perustuva asiakastili (”Käteistili”), jossa asiakas suorittaa maksut Radelille hankinnan yhteydessä yleisimmillä maksu- tai luottokorteilla myymälässä tai verkkokaupassa, taikka laskutuskauppaan perustuva asiakastili (”Laskutustili”), jossa Radel laskuttaa asiakastilille tehdyt hankinnat sovellettavien ehtojen mukaisesti. Käteistilillä ei voi hankkia Radelin tuotteita laskulla ja Käteistiliin ei sovelleta näiden ehtojen laskutustiliä koskevaa osiota 2 ja kohtaa 3.3. Laskutustiliä voi käyttää Radelilta ostettujen tai verkkokaupan kautta tilattujen tuotteiden maksamiseen laskulla ja yleisimmillä maksu- ja luottokorteilla. Laskutustiliä ei voi käyttää muiden yritysten tavaroiden tai palveluiden maksamiseen. Näissä ehdoissa asiakkaaseen viitataan Tilinhaltijana.

1.2. Suhde muihin ehtoihin

Radelin yleisiä myyntiehtoja sovelletaan Tilinhaltijan tilauksiin ja tilausten perusteella Radelin tavaroiden toimituksiin Tilinhaltijalle Suomessa. Näillä asiakastiliehtojilla ei muuteta miltään osin edellä mainittuja yleisiä myyntiehtoja. Verkkokaupan kautta tehtyihin tilauksiin sovelletaan lisäksi verkkokaupan käyttöehtoja.

2. LASKUTUSTILI

2.1. Laskutustilin avaaminen

Laskutustiliä haetaan www.radeleurope.com-osoitteessa olevalla sähköisellä lomakkeella (”Yhteydenottopyyntö”), tai Radelia edustavan myyjän kautta mm. sähköpostitse. Tilinhaltija on vastuussa Laskutustilihakemukseen täyttämiensä tietojen oikeellisuudesta ja hyväksyy nämä ehdot lähettäessään Laskutustilihakemuksen, sitoutuu näihin ehtoihin Laskutustilin avaamisesta ja noudattaa kulloinkin voimassaolevia Radelin asiakastiliehtoja Laskutustiliä käyttäessään. Radel hankkii luottotiedot Tilinhaltijasta ja tarvittaessa Tilinhaltijan vastuuhenkilöistä. Tilinhaltija on

velvollinen pyydettyä toimittamaan viimeisimmät tilinpäätöstiedot Radelin käyttöön mahdollisen luottoriskin arviointia varten. Mikäli Radel arvioituaan asiakkaan hakemuksen ja tarkistettuaan luottotiedot pitää Tilinhaltijaa luottokelpoisena, Laskutustili avataan Radelin määrittämällä luottorajalla.

2.2. Luottoraja

Radel pidättää oikeuden määritellä luottorajan tapauskohtaisesti. Luottorajaa voidaan Radelin toimesta tarvittaessa muuttaa. Myönnettyä luottorajaa ei saa ylittää. Tilinhaltija on luottorajasta huolimatta vastuussa kaikista laskutustilille tehdyistä ostoista tai tilauksista. Radelilla ei ole velvollisuutta toimittaa Tilinhaltijan tilaamia tuotteita, mikäli Tilinhaltijan tilaus ylittäisi määritetyn luottorajan. Radel ilmoittaa tällöin Tilinhaltijalle ylittyvästä luottorajasta ja elleivät Radel ja Tilinhaltija muuta sovi, Tilinhaltijalla on oikeus suorittaa hankinta yleisten myyntiehtojen mukaisesti käteiskaupalla tai suorittamalla avoimia saatavia siten, että Tilinhaltijan saldo alittaa määritetyn luottorajan.

2.3. Maksujen erääntyminen

Viivästyskorko on 16 % tai korkolain mukainen viivästyskorko, kumpi edellä mainituista on suurempi. Mikäli yksikin Tilinhaltijan laskuista on erääntynyt ja jäänyt maksamatta, tai mikäli Tilinhaltija on haettu yrityssaneeraukseen, konkurssiin, tai mikäli Tilinhaltija on muutoin maksukyvytön, kaikki laskut Radelilta Tilinhaltijalle erääntyvät heti maksettaviksi laskuihin merkityistä eräpäivistä huolimatta, jos Radel niin kirjallisesti vaatii.

2.4. Laskutustilin käyttäjät

Laskutustilin käyttöoikeus on kaikilla Tilinhaltijan valtuuttamilla tai muilla sellaisilla henkilöillä, joille on luovutettu Tilinhaltijan asiakasnumero Tilinhaltijan toimesta. Radel pyrkii tarkastamaan kohtuullisin keinoin, esimerkiksi Tilinhaltijan työntekijän tunnistekortin avulla, että käyttäjä on Tilinhaltijan palveluksessa tai hänellä on muutoin oikeus tehdä hankintoja Laskutustilille. Radelilla ei ole kuitenkaan velvollisuutta tarkastaa Laskutustilin käyttäjän henkilöllisyyttä, mikäli siihen ei ole erityisiä syitä. Tilinhaltija on velvollinen ilmoittamaan Laskutustilin käyttäjissä tapahtuneista muutoksista välittömästi.

2.5. Tilinhaltijan vastuu väärinkäytöksistä

Tilinhaltija on vastuussa Laskutustilille tehdyistä ostoista ja tilauksista. Tilinhaltija on velvollinen ilmoittamaan väärinkäyttöepäilyistä ja ilmoittamaan välittömästi esimerkiksi tilausvahvistuksessa tai laskussa havaitsemistaan virheistä. Mikäli väärinkäyttö on syntynyt Tilinhaltijan huolimattomuuden seurauksena, esimerkiksi asiakasnumeron tai verkkokaupan tunnusten päätyemisestä kolmannelle Tilinhaltijan toiminnan tai laiminlyönnin seurauksena, Tilinhaltija on vastuussa väärinkäytöksistä.

2.6. Saatavien siirtäminen

Kaikki Laskutustilin perusteella syntyvät saatavat kuuluvat Radelille, jolla on oikeus luovuttaa, pantata tai muuten siirtää saatavat ja kaikki Laskutustiliä koskevat oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle. Tilinhaltijalla ei ole oikeutta luovuttaa tai muuten siirtää Laskutustiliä koskevia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman Radelin etukäteistä suostumusta.

2.7. Vakuus Laskutustilille

Radelilla on oikeus vaatia Tilinhaltijalta kulloinkin voimassa olevan luottopolitiikkansa mukainen vakuus Laskutustiliin perustuvista velvoitteista. Mikäli Tilinhaltija ei toimita tätä vakuutta, Radelilla on oikeus olla toimittamatta Tilinhaltijan ostamia tai tilaamia tuotteita ja päättää Laskutustili välittömästi. Radelilla on oikeus tarkastaa Tilinhaltijalta vaadittavan vakuuden määrää kulloinkin voimassa olevan luottopolitiikkansa ja Tilinhaltijan hankintavolyymien tai tämän organisaatiossa tapahtuvien muutosten mukaisesti.

3. SOPIMUSAIKA JA IRTISANOMINEN

3.1. Sopimuskausi

Laskutustili on voimassa Laskutustilihakemuksen hyväksymisestä toistaiseksi.

3.2. Irtisanominen

Irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Asiakastiliehdot sitovat, kunnes Tilinhaltija on

suorittanut maksuvelvollisuutensa kokonaan. Laskutustilin voimassaolon päättyessä Laskutustilin käyttö estetään.

3.3. Laskutustilin ennenaikainen päättäminen

Radel voi edellä mainittua yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattamatta välittömästi irtisanoa Laskutustilin, mikäli Tilinhaltijalla on todettu olevan maksuhäiriöitä tai jos Tilinhaltijan luottoluokituksessa ja taloudessa tapahtuu olennaisia muutoksia taikka jos Tilinhaltija on antanut itsestään Laskutustiliä hakiessaan harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa Laskutustilin myöntämiseen. Laskutustili voidaan päättää välittömästi myös, jos Tilinhaltija ei ole suorittanut laskua eräpäivään mennessä, Tilinhaltija on väärinkäyttänyt Laskutustiliä tai Laskutustili on joutunut väärinkäytön kohteeksi, Tilinhaltija asetetaan konkurssiin tai Radel saa tiedon Tilinhaltijan muusta maksuhäiriöstä joka Radelin arvion mukaan tulisi johtamaan maksuvelvollisuuden laiminlyöntiin tai jos Tilinhaltija on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen. Näissä tilanteissa Laskutustilin käyttöoikeus päättyy välittömästi.

4. MUUT EHDOT

4.1. Muutokset asiakastiliehtoihin

Nämä asiakastiliehdot ovat voimassa toistaiseksi. Radelilla on oikeus muuttaa asiakastiliehtoja, ja uusia ehtoja sovelletaan, kun niistä on ilmoitettu kirjallisesti Tilinhaltijalle tai muutoksesta on ilmoitettu osoitteessa www.radeleurope.com. Jos Tilinhaltija ei hyväksy asiakastiliehtojen muutosta, Tilinhaltijalla on kirjallisella ilmoituksella oikeus päättää asiakastili, jolloin mahdollisuus käyttää asiakastiliä lakkaa välittömästi. Jos asiakastiliä käytetään ehtojen muuttumisen jälkeen, tilinhaltijan katsotaan hyväksyneen muutokset.

4.2. Henkilötiedot

Asiakastilin perustamiseksi, hallinnoimiseksi ja ostojen laskuttamiseksi Radel kerää, käsittelee ja tallentaa asiakastilin hakijan ja tämän yhteyshenkilöiden tai muiden edustajien tietoja. Tilinhaltijan hakiessa asiakastiliä, Tilinhaltija vastaa siitä, että tällä on oikeus luovuttaa henkilötietoja asiakastilin perustamista ja käyttöä varten. Tilinhaltijan tulee tiedottaa sellaisille

henkilöille, joiden henkilötietoja luovutetaan Radelille edellä mainitussa tarkoituksessa, että henkilötietojen käsittelyä koskeva tietosuojaseloste löytyy osoitteesta www.radeleurope.com. Luovutettuja henkilötietoja voidaan käyttää esimerkiksi luottotietojen tarkistamiseksi, vaikka asiakastiliä ei avattaisikaan tai hakemus peruttaisiin. Tietoja voidaan täydentää muista lähteistä, kuten luottotietoja sisältävistä palveluista. Jos Tilinhaltija on pienyritys, Radel voi luovuttaa yrityksen omistajan tietoja edelleen Asiakastieto Oy:lle, Bisnode Finland Oy:lle tai muulle luottotietopalveluita tarjoavalle taholle luottotietojen varmentamiseksi. Tilinhaltija hyväksyy maksutapatietojen luovuttamisen valtakunnallisille luottotietoyhtiöille. Henkilötietoja voidaan siirtää myös Radelin sisällä markkinointitarkoituksiin, markkinoinnin kohdentamiseen, markkinatutkimuksiin, kilpailuihin ja muuhun yhteydenpitoon.

4.3. Yhteydenpito

Tilinhaltija vastaa siitä, että Radelilla on ajantasainen tieto Tilinhaltijan nimestä, osoitteesta ja muista yhteystiedoista ja -henkilöistä asiakastilin hallinnoimiseksi. Jos Radel on lähettänyt viestin Tilinhaltijan viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen, sen katsotaan tulleen Tilinhaltijan tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä viestin lähettämisestä. Sähköpostina lähetetty viestin katsotaan saapuneen Tilinhaltijalle välittömästi, jos Radel ei vastaanota lähetykseen liittyvää virheilmoitusta.

4.4. Rahanpesu

Radel noudattaa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisesta annetun lain (444/2017) säännöksiä, ja Tilinhaltija vakuuttaa avaamalla asiakastilin, että Tilinhaltija tai tämän tosiallinen edunsaaja ei ole millään pakotelistalla ja tämän edustaja tai tosiallinen edunsaaja ei ole poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö ("PEP").

5. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Näiden ehtojen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia. Radelin ja Tilinhaltijan väliset erimielisyydet ratkaisee ensimmäisenä oikeusasteena Helsingin kärjäoikeus.

Oy Radel Inc. Aktiebolag yhtiön yleiset myyntiehdot 1.1.2023 alkaen

1. YLEISTÄ

1.1. Soveltamisala

Oy Radel Inc. Aktiebolag yhtiön (jäljempänä ”Radel”) yleisiä myynti-, toimitus- ja takuuehtoja (jäljempänä myyntiehdot) sovelletaan Oy Radel Inc. Aktiebolag yhtiön asiakkaan (jäljempänä ostaja) tilauksiin Oy Radel Inc. Aktiebolag yhtiöltä tai sen osoittamalta samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä (jäljempänä ”myyjä”) sekä tilauksen perusteella myyjän tuotteiden toimituksiin Suomessa. Ostaja ja myyjä myöhemmin yhdessä ”osapuolet” ja kumpikin yksin ”osapuoli”. Nämä myyntiehdot ovat voimassa toistaiseksi. Radelilla on oikeus päivittää näitä myyntiehtoja, jolloin päivitettyjä myyntiehtoja sovelletaan niiden voimaantulon jälkeen tehtyihin tilauksiin. Kulloinkin voimassaolevat myyntiehdot ovat saatavilla Radelin kotisivuilta osoitteesta www.radeleurope.com. Radelin verkkokaupan kautta tehtyihin tilauksiin sovelletaan lisäksi Radelin verkkokaupan käyttöehtoja.

1.2. Asiakkaat

Asiakkuuden edellytyksenä on, että ostajalle on avattu Radelin käteis- tai luotollinen asiakastili. Mikäli tarjouksen summa ylittää ostajalle määritellyn luottorajan, on luottoehdoista sovittava erikseen. Asiakastiliin ja sen käyttöön sovelletaan asiakastiliä koskevia ehtoja.

2. TARJOUS, HYVÄKSYNTÄ JA HINTA

2.1. Tarjouksen voimassaolo

Myyjän tarjoukset ovat voimassa tarjouksissa mainitun ajan välimyyntivarauksin. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu, tarjous on voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä lukien. Myyjällä on oikeus vetäytyä tarjouksesta, jos tuotteiden saatavuus on heikentynyt tai hinnat muuttuvat merkittävästi tarjouksen antamisen jälkeen.

2.2. Sopimuksen syntyminen

Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun ostaja on ilmoittanut hyväksyvänsä myyjän tarjouksen. Muussa kuin tarjouspohjaisessa

kaupassa sopimus syntyy, kun myyjä on vahvistanut tilauksen tai toimittanut tuotteen. Sopimus katsotaan syntyneeksi suullisesti sekä kirjallisesti muun muassa sähköpostivahvituksen, tekstiviesti- tai muun vastaavan viestintäpalvelun kautta välitetyn ostajan vahvistuksen tai puhelinkeskustelun aikana ostajan toimesta vahvistetun tilauksen kautta. Radel ei kuitenkaan ole velvollinen ostajaa kohtaan missään määrin jos tilaus ei ole tullut perille ja luetuksi minkä tahansa syyn takia.

2.3. Hinnat

Hinnoittelun perustana käytetään varastotuotteissa tilauspäivänä voimassa olevia myyjän verottomia hintoja tai osapuolten erikseen sopimia hintoja. Muiden kuin varastotuotteiden osalta sovelletaan kussakin tapauksessa erikseen sovittavaa hinnoittelua. Hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

2.4. Muutokset hintaan

Myyjällä on oikeus tarkistaa hintoja sopimuksen syntymisen jälkeen, mikäli valuuttakurssit, jotka välittömästi vaikuttavat tuontihintoihin, raaka-aineiden hinnat, tuontimaksut tai muut myyjästä riippumattomat kustannukset, maksut, verot tai veronluontoiset maksut muuttuvat ennen toimituspäivää ja kyseinen muutos vaikuttaa suoraan sopimuksen kohteena olevien tuotteiden hintaan tai niiden toimittamiseen liittyviin kustannuksiin. Ulkomaisen tuotteen osalta hinta on sidottu myyjän tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ilmoittamaan valuuttakurssiin taikka muutoin tarjouksen antopäivänä voimassa olleeseen Euroopan Keskuspankin valuuttakurssiin.

3. OMISTUSOIKEUS JA VAARANVASTUU

Omistusoikeus tuotteeseen siirtyy ostajalle silloin, kun koko kauppahinta mahdollisine viivästyskorkeineen ja tuotteeseen liittyvine palvelumaksuineen on maksettu. Vaaranvastuu tuotteesta siirtyy ostajalle, kun tuote on luovutettu ostajalle tai rahdinkuljettajalle, ellei toimituslausekkeesta muuta johdu.

4. TUOTTEEN TOIMITUS

4.1. Toimitusaika

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika on luettava alkavaksi siitä alla mainitusta ajankohdasta, joka on myöhäisin:

- a) sopimuksen voimaantulopäivästä,
- b) viranomaisen lupaa edellyttävissä kaupoissa lupailmoituksen saapumisesta myyjälle,
- c) sovitun vakuuden tai ennakkomaksun antamisesta tai
- d) toimituksen kannalta välttämättömien tietojen antamisesta myyjälle ostajan toimesta.

4.2. Toimitusehdot

Kotimaan kaupassa myyjä järjestää tuotteiden toimituksen ostajan lukuun ostajan ilmoittamaan määräpaikkaan, ellei toisin ole sovittu.

Toimituksesta aiheutuneet kustannukset veloitetaan ostajalta myyjän palveluhinnaston, tarjouksen taikka sopimuksen mukaisesti. Mikäli tuotteen kuormasta purkaminen edellyttää tavanomaisesta poikkeavia nostolaitteita, ostajan pitää huolehtia tästä omalla kustannuksellaan. Suorissa tehdastoimituksissa kansainvälisiltä valmistajilta ja muilta toimijoilta käytetään kuitenkin kulloinkin voimassa olevia INCOTERMS 2020 tai INCOTERMS 2010-toimitusehtolausekkeita. Jollei muuta ole sovittu, toimitusehto on tällöin EXW (ex works) toimittavan tehtaan varasto.

4.3. Tuotteiden noutaminen

Mikäli osapuolet ovat sopineet tuotteiden noutamisesta, on ostajalla velvollisuus noutaa tilaamansa tuotteet 7 päivän kuluessa siitä, kun tuotteet ovat olleet ostajan noudettavissa myyjän ilmoituksen mukaisesti. Myyjällä ei ole velvollisuutta säilyttää tuotteita edellä mainitun noutoajan jälkeen. Mikäli ostaja pyrkii noutamaan tuotteet noutoajan jälkeen, eikä tuotteita ole enää saatavilla, on myyjällä oikeus palauttaa ostajalle tuotteista suoritettu kauppahinta vähennettynä näiden ehtojen kohdan 6.5 (tuotteen palautukset) mukaisella hyvityksellä. Myyjällä on lisäksi aina oikeus purkaa kauppa, mikäli ostaja ei 7 päivän kuluessa myyjän antamasta kehotuksesta ole noutanut tuotteita.

4.4. Pakkaukset ja aineistodistukset

Hinnat eivät sisällä tuotteiden pakkauskustannuksia. Tuotteen pakkaukset ja suojauskustannukset veloitetaan ostajalta voimassa olevan hinnaston, tarjouksen taikka sopimuksen mukaisesti. Aineistodistuksista, jotka koskevat varastosta toimitettavia tuote-eriä veloitetaan myyjän erillisen palveluhinnaston taikka tarjouksen tai sopimuksen mukaan. Tehdastoimituksiin liittyvät aineistodistukset veloitetaan tehtaan tariffien mukaisesti.

4.5. Rahdit

Rahdit veloitetaan myyjän erillisten palveluhinnastossa kuvattujen rahtiveloitusperusteiden mukaisesti tai sopimuksen mukaisesti.

4.6. Vakuutus

Elleivät osapuolet toisin sovi kirjallisesti etukäteen, vastaa myyjä toimitusten vakuuttamisesta ostajan lukuun. Palveluhinnaston mukainen vakuutusmaksu veloitetaan ostajalta tuotelaskun yhteydessä.

4.7. Viivästys

Myyjän tai ostajan on ilmoitettava toisilleen viipymättä, mikäli myyjä tai ostaja tulee viivästymään suoritusvelvollisuuksiensa täyttämässä.

Samalla on ilmoitettava viivästyksen syy ja uusi toimitusaika. Ostajalla ei ole viivästystapauksessa oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta. Vahingonkorvausvelvollisuuksista viivästyksiin liittyen on sovittava kirjallisesti erikseen ennen kaupan tekoa ostajan sitä vaatiessa. Myyjä ei myöskään ole vastuussa viivästyksestä, jos viivästys johtuu myyjän tavarantoimittajasta taikka muusta ulkoisesta tekijästä.

5. TUOTTEET, VIRHE JA TAKUU; VASTUUNRAJOITUS

5.1. Tuotetiedot ja tekniset asiakirjat

Tuotteista saatavilla olevat yleiset tuotetiedot ja tekniset asiakirjat (sisältäen mahdolliset asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeet) ovat ostajan saatavilla pyydettyäessä. Myyjä toimittaa kyseiset tuotetiedot sopimuksen kohteena olevista tuotteista kirjallisesti vain ostajan erillisestä pyynnöstä. Muiden tuotetietojen tai tuotteeseen liittyvien teknisten asiakirjojen toimituksesta sovitaan osapuolten kesken erikseen. Oikeudet luovutettaviin teknisiin asiakirjoihin kuten kuviin, piirustuksiin, laskelmiin ja muihin asiakirjoihin kuuluvat myyjälle tai sen sopimuskumppaneille ja ostaja sitoutuu olemaan jäljentämättä niitä ja käyttämään niitä yksinomaan tarjouksen käsittelemiseksi, toimituksen toteuttamiseen liittyvässä tarkoituksessa taikka tuotteiden käyttämiseksi niiden tarkoituksen mukaisesti.

5.2. Tuotteen ominaisuudet

Tuotteiden tulee toimitusajankohtana täyttää voimassa olevien lakien ja säädösten vaatimukset. Mikäli näissä tapahtuu muutoksia myyjän antaman tarjouksen jälkeen, tulee sopimusta muuttaa, mikäli muutos vaikuttaa kustannuksiin, toimitusaikaan tai muihin sopimusolosuhteisiin.

Myyjä vastaa tuotteen laadusta ja muista ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltyjen tietojen mukaisesti. Ostaja vastaa myyjälle antamiensa tuotteiden käyttötarkoitukseen ja toimitukseen liittyvien tietojen oikeellisuudesta. Mikäli ostaja luovuttaa tuotteen kuluttajakaupassa tai osana kuluttajapalvelua, on ostaja yksinomaisessa vastuussa kuluttajalainsäädännön määräyksien noudattamisesta.

5.3. Laadunvarmistus

Myyjä pyrkii tarvittaessa edesauttamaan ostajan mahdollisuuksia saada tietoa ostajan hankkimien tuotteiden valmistajien laadunvarmistuksesta.

5.4. Vastaanotto-, asennus- ja käyttötarkastus

Ostajan tai tämän edustajan on tuotetta vastaanottaessaan todettava, että toimitus vastaa rahtikirjaan merkittyä kollimäärää ja tarkastettava, että se on ulkopuolisesti vahingoittumaton. Kuljetusvahingosta ja puutteesta, joka on havaittavissa tuotetta vastaanotettaessa, on

ilmoitettava välittömästi rahdinkuljettajalle ja siitä on tehtävä merkintä rahtikirjaan sekä toimitettava asianmukainen reklamaatio myyjälle. Tuotteen vahingoittuminen ei oikeuta kieltäytymään vastaanottamasta tuotetta, vaan velvoittaa ostajan reklamoimaan rahdinkuljettajalle ja myyjälle edellä mainituin tavoin. Toimitusta ja tuotetta koskeva reklamaatio on tehtävä myyjälle seitsemän (7) arkipäivän kuluessa siitä, kun ostaja on vastaanottanut tuotteen, tai mikäli virhe on luonteeltaan sellainen, että sitä ei ole voitu havaita tuotetta vastaanotettaessa seitsemän (7) arkipäivän kuluessa tuotteen virheen havaitsemisesta. Mikäli ostaja on kirjallisesti erillisellä sopimuksella määrännyt, että toimitusta ei vakuuteta ostajan lukuun on ostaja itse vastuussa kuljetusvakuutuksen hankkimisesta ja on mahdollisessa reklamaatiotilanteessa suoraan yhteydessä rahdinkuljettajaan. Ostajan tai hänen käyttämänsä asentajan suorittaessa tuotteen asennusta tuotteelle tulee tehdä normaalimenettelyn mukainen asennus- ja käyttötarkastus ennen sen asentamista tai kiinnittämistä sekä varmistua siitä, että asennettava tuote on virheetön, toimii kuten on tarkoitettu ja soveltuu aiottuun käyttötarkoitukseen.

5.5. Takuu

5.5.1. Yleistä

Myydyllä tuotteella on sen valmistajan ehtojen mukainen takuu ja takuuaika. Myyjä ei myönnä tuotteelle laajempaa tai pidempää takuuta kuin mitä valmistaja myöntää, ellei tästä ole sovittu kirjallisesti erikseen. Myyjä vastaa tuotteessa toimitushetkellä olleista materiaali- ja valmistusvirheistä näiden myyntiehtojen mukaisesti. Tuotteen valmistajan myöntämä takuu rajoittaa myyjän virhevastuuta ja takuuta, eikä myyjä vastaa sellaisista virheistä, jotka eivät ole valmistajan myöntämän takuun piirissä. Mikään takuu ei kuitenkaan koske kulutustarvikkeita, joille valmistaja ei ole erikseen myöntänyt takuuta. Mikäli toimituksen yksityiskohdista (hinta, toimitusaika, tuotteenlaatu ja ominaisuudet) on sovittu ostajan ja tuotteen valmistajan kesken suoraan (esim. projektikauppa tai kauttalaskutus), reklamaatio tulee kohdistaa tuotteenvalmistajalle, ellei virhe johdu suoraan myyjän toiminnasta tai laiminlyönnistä. Takuu on voimassa, jos tuotetta on käytetty huolellisesti sen käyttötarkoituksen ja käyttöehtojen mukaisesti.

Myyjällä on oikeus valintansa mukaan joko korjata virhe, toimittaa uusi tuote tai myöntää alennus tuotteen hinnasta.

5.5.2. Takuun rajoitukset

Ellei kohdassa 6.5.1 mainituissa takuuehdoissa ole ilmoitettu laajempaa korvausvastuuta, korvaa myyjä ainoastaan kohdan 5.5.1 mukaiset velvollisuudet tapauskohtaisesti. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan muita välittömiä tai välillisiä vahinkoja. Myyjä ei vastaa virheistä, jotka ovat aiheutuneet ostajan huolimattomuudesta tai näiden myyntiehtojen noudattamatta jättämisestä, asennusvirheestä, asennusohjeiden noudattamatta jättämisestä, normaalista kulumisesta, virheellisestä varastoinnista tai käytöstä, huoltotoimenpiteiden laiminlyönnin aiheuttamista vaurioista tai loppukäyttäjän laiminlyönnistä. Myyjä ei myöskään vastaa virheestä, joka aiheutuu ostajan antamien ohjeiden (suunnitelmat ja ohjeet, raaka-aine, rakenne, työ- tai valmistusmenetelmä) noudattamisesta. Takuu päättyy välittömästi, mikäli tuotetta muutetaan ilman myyjän kirjallista suostumusta. Ostajan tulee toimittaa myyjän pyynnöstä virheellinen ja/tai viallinen tuote tai osa myyjälle. Ellei valmistajan takuuehdoissa ole toisin todettu, tuotteen korjaaminen tai uuden tuotteen toimittaminen ei pidennä tuotteen takuaikaa.

5.5.3. Takuuseen perustuvat vaatimukset

Takuuseen perustuva vaatimus on esitettävä myyjälle kirjallisesti takuaikana ja seitsemän (7) arkipäivän kuluessa siitä, kun takuun piiriin kuuluva vika on havaittu. Jälleenmyyjän harjoittamassa kuluttajakaupassa on takuuseen perustuva vaatimus esitettävä takuaikana ja seitsemän (7) päivän kuluessa siitä, kun takuun kattava vika on ilmennyt.

5.5.4. Myyjän valmistamat tai valmistuttamat sähköalan tuotteet

Myyjä myöntää valmistamilleen tai valmistuttamilleen tuotteille tapauskohtaisesti takuun joka käy ilmi tuotetiedoissa. Takuu ei kuitenkaan koske kuluvia osia (kuten valonlähteet) taikka kulutus- tai muut sellaiset tuotteita, joiden normaali käyttöikä on takuaikaa lyhyempi, ellei toisin ole erikseen mainittu.

5.5.5. Muut tuotteet

Muiden tuotteiden osalta sovelletaan edellä näissä toimitusehdoissa todettuja takuuehtoja ja valmistaja vastaa tuotteensa takuuehtojen toteutumisesta. Myyjä ei vastaa valmistajan takuun ehtojen toteutumisesta.

5.6. Tuotteisiin liittyvät palvelut

Mikäli osapuolten kesken on sovittu siitä, että myyjä suorittaa tuotteisiin liittyviä asennus-, kokoonpano-, esikäsitteily- tai muita palveluita, vastaa myyjä siitä, että kyseiset palvelut on suoritettu huolellisesti ja valmistajan ohjeiden mukaisesti. Ostajan tulee tarkastaa myyjän tuotteisiin liittyvien palveluiden virheettömyys ennen tuotteiden käyttöä. Mahdollinen sähkölaitteiden kalustamis- tai esiasennustyö suoritetaan myyjän tiloissa ja sen toimesta tuotteiden valmistajien ohjeiden, sovellettavien standardien ja ostajan vaatimusten ja mahdollisten ohjeiden mukaisesti. Mikäli toimivaltainen viranomainen toteaisi, että sopimuksen mukaisten tuotteiden kalustamista tai esiasennusta olisi pidettävä sähkölaitteen valmistamisena, osapuolet toteavat selvyyden vuoksi, että kalustaminen toteutetaan sähkölaitteiston asennuksesta vastaavan ostajan tai sen osoittaman urakoitsijan alihankkijana ja ostaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että tuotteille suoritetaan vastaanottotarkastuksen lisäksi lainsäädännössä vaadittu käyttöönottotarkastus ennen niiden kytkemistä osaksi sähköverkkoa tai tuotteen käyttöä sekä täyttämään muut lainsäädännön ja viranomaisten asettamat vaatimukset. Käyttöönottotarkastuksen tulee kattaa myös tuotteeseen asennettujen komponenttien toiminta ja turvallisuus ja sen tulokset tulee dokumentoida pöytäkirjaan lainsäädännön vaatimalla tavalla.

5.7. Tuotteen aiheuttama henkilö- tai esinevahinko

Myyjä ei vastaa toimittamansa tuotteen aiheuttamasta vahingosta, joka kohdistuu kiinteään tai irtaimeen omaisuuteen tai on tällaisen vahingon seuraus. Myyjä ei myöskään vastaa toimittamansa tuotteen aiheuttamasta vahingosta, joka kohdistuu ostajan valmistamaan tuotteeseen tai ostajan valmistaman tuotteen sisältävään tuotteeseen. Myyjä vastaa toimittamansa tuotteen yksityishenkilölle aiheuttamasta henkilö- ja/tai esinevahingosta,

mikäli myyjä on vastuussa vahingosta tuotevastuulain mukaisesti.

5.8. Vastuunrajoitus

Myyjä on velvollinen korvaamaan ainoastaan ostajalle myyjän sopimusrikkomuksesta aiheutuneet välittömät vahingot näiden myyntiehtojen mukaisesti. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan muita välittömiä vahinkoja. Myyjän vastuu on rajoitettu kaikissa tapauksissa reklamoidun tuotteen arvoon. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle välillisiä vahinkoja missään tapauksessa tai saamattomien tuottojen tapauksessa tuotannon keskeytyessä.

6. KAUPPAHINNAN SUORITTAMINEN, VAKUUKSET JA PALAUTUKSET

6.1. Kauppahinnan maksaminen

Ostaja on velvollinen maksamaan kauppahinnan sovittujen maksuehtojen mukaisesti. Mikäli maksuajasta ei ole muuta sovittu, on se seitsemän (7) pv netto. Maksuaika lasketaan toimituspäivästä. Lasku on suoritettava myyjän tilille käyttäen laskulle merkittyä viitetietoa. Mikäli lasku joiltakin osin on virheellinen, se on virheettömältä osaltaan kuitenkin maksettava eräpäivään mennessä. Mikäli kauppahinnan maksu tai osa siitä viivästyy eräpäivästään, myyjällä on oikeus valintansa mukaan purkaa kauppa kokonaisuudessaan tai se osa kauppa, jota koskevaa tuotetta ostaja ei ole vielä vastaanottanut. Myyjällä on purkuoikeus myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että ostajan suoritus tulee viivästyään. Myyjä voi lisäksi purkaa kaupan, jos ostaja ei myötävaikuta kauppaan sovitulla tai muutoin kohtuuden edellyttämällä tavalla. Myyjällä on lisäksi oikeus purkaa kaikki ostajan kanssa tehdyt kauppasopimukset, jos ostaja haetaan konkurssiin tai jos ostaja on muutoin todistettavasti maksukyvytön. Ostajan on maksettava lasku tämän sopimuksen mukaisesti, vaikka ostaja riitauttaisi toimituksen. Ostaja, jolla on käteisasiakastili, maksaa myymälässä tehdyt ostokset yleisimmillä maksu- ja luottokorteilla. Ostaja, jolla on luotollinen asiakastili, maksaa myyjän verkkokaupan kautta tehdyt tilaukset laskulla tai niin valitessaan tuotteen tilauksen yhteydessä. Ostaja, jolla on luotollinen asiakastili, voi lisäksi

maksaa ostokset yleisimmillä maksu- ja luottokorteilla myymälässä mikäli tämä vaihtoehto on saatavilla tai sähköpostilaskulla, paperilaskulla tai verkkolaskulla tilauksen tehtyään valittua ja käytössä olevaa tilauskanavaa käyttäen. Käteistillinen ostaja maksaa verkkokaupan kautta tehdyt tilaukset aina tilauksen yhteydessä. Maksamisen voi suorittaa verkkokaupassa yleisimmillä maksu- ja luottokorteilla. Tiedot myyjän maksunvälittäjistä maksu- ja luottokorttimaksuissa saa pyydettäessä tapauskohtaisesti. Myyjä ei ole kuitenkaan velvollinen tarjoamaan kaikkia maksuvaihtoehtoja jotka on kohdassa 6.1 mainittu, ja pidättää oikeudet vastaanottaa maksut haluamassaan muodossa tapauskohtaisesti.

6.2. Viivästyskorko ja perintäkulut

Maksun viivästyessä viivästysajalta peritään kuudentoista (16) prosentin viivästyskorko tai korkolain mukainen viivästyskorko, kumpi edellä mainituista korkokannoista on korkeampi. Myyjällä tai sen asiamiehellä on viivästyskoron lisäksi oikeus periä kohtuulliset perintäkulut. Maksun viivästyessä suoritettu maksu vähennetään ensisijaisesti kertyneestä korosta ja sen jälkeen erääntyneistä palkkioista, kuluista ja pääomasta edellä mainitussa järjestyksessä, ellei myyjä tai sen asiamies ilmoita toisin.

6.3. Paperilasku- ja käsittelykuluveloitus

Myyjällä on oikeus lisätä ostajalle lähetettäviin paperilaskuihin paperilaskuveloitus voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti sen ollessa saatavilla tai muun myyjän ilmoituksen perusteella. Myyjällä on oikeus lisäksi veloittaa kulloisen käytäntönsä mukainen käsittelykulu toimituksille voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti. Velvollisuus hintojen selvittämisessä on ostajalla, ja myyjä antaa ajankohtaiset hintatiedot pyydettäessä.

6.4. Vakuudet ja myyjän oikeus olla toimittamatta tuotteita

Mikäli vakuuden asettamisesta on sovittu, vakuus on annettava ennen tuotteen toimittamisen aloittamista. Myyjä on oikeutettu vaatimaan tämän jälkeenkin vakuuden kauppahinnan maksamisesta tai olemassa olevan vakuuden määrän korottamisesta, mikäli on perusteltuja syitä olettaa, että kauppahinta tai sen osa jäisi suorittamatta. Myyjällä on oikeus olla

toimittamatta tuotteita, jos (i) ostaja ei ole maksanut eräänntyneitä myyjän ostajalle lähettämiä laskuja kokonaisuudessaan, (ii) ostaja ei ole toimittanut sovittua tai myyjän vaatimaa vakuutta tai (iii) ostajan luottoraja on ylittynyt tai uhkaa ylittyä. Myyjän oikeus olla toimittamatta tuotteita jatkuu niin kauan kunnes edellä mainitut asiat ovat korjaantuneet. Myyjällä on oikeus pidättäytyä tuotteiden toimittamisesta myös siinä tapauksessa, että ostajan edellä kerrotut laiminlyönnit koskevat myyjän ja ostajan välillä solmittua aikaisempaa sopimusta. Ostajalla ei ole oikeutta esittää tästä viivästyksestä johtuvia korvausvaatimuksia.

6.5. Tuotteiden palautukset

6.5.1. Varastokauppa

Myyjän varastovalikoimassa olevien tuotteiden palautuksesta on aina sovittava etukäteen myyjän edustajan kanssa ja palautuksen on tapahduttava välittömästi sopimuksen jälkeen. Myyjä ei suorita hyvityksiä ilman sopimusta palautetuista tuotteista. Tuotepalautuksen hyväksymisen ehtona on, että tuote pakkauksineen on palautettaessa täysin virheetön ja käyttämätön. Ostaja vastaa tuotteen palautuksesta toimittaneelle varastolle. Hyväksytyin tuotepalautuksen hyvitysarvosta vähennetään 25 %, kuitenkin vähintään kolmekymmentä (30) euroa (alv 0 %) käsittelykustannusten peittämiseksi. Myyjän kanssa sovituissa palautuksissa tulee viitata myyjältä saatuun palautusviitenumeroon hyvityksen saamiseksi. Ostajalle erikseen hankittavia tai ostajan toiveiden mukaan mitattavia tai muutoin käsiteltäviä tuotteita ei oteta palautuksina vastaan.

6.5.2. Tehdaskauppa ja muut suorat toimitukset

Muun kuin varastokaupan tuotteiden palautuksen edellytyksenä on, että palautuksesta sovitaan myyjän edustajan kanssa ja että tuotteiden valmistaja erikseen hyväksyy etukäteen tuotteiden palautuksen. Valmistajalta suoraan ostajalle toimitettu tuote palautetaan valmistajalle. Valmistajan edellä mainitulla tavalla hyväksymät palautukset toimitetaan ostajan kustannuksella valmistajalle ja ne käsitellään valmistajan palautusehtojen mukaisesti ja hyvitys ostajalle tapahtuu valmistajan hyvitettyä palautuksen myyjälle.

7. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

7.1. Ostajan oikeus purkuun

Ostaja voi purkaa kaupan myyjän kanssa sopimukseen mainittujen ehtojen perusteella tai myyjän erillisellä kirjallisella suostumuksella. Jos kaupan kohteena oleva tuote on valmistettu tai hankittu erityisesti ostajaa varten hänen ohjeidensa ja toivomustensa mukaisesti eikä myyjä voi ilman huomattavaa tappiota käyttää tuotetta hyväkseen muulla tavoin, ostaja saa purkaa kaupan myyjän viivästyksen vuoksi vain myyjän erillisellä kirjallisella suostumuksella.

7.2. Myyjän oikeus purkuun

Mikäli kauppahinnan maksu tai osa siitä viivästyy eräpäivästään, myyjällä tai sen asiamiehellä on oikeus valintansa mukaan purkaa kauppa kokonaisuudessaan tai se osa kauppaa, jota koskevaa tuotetta ostaja ei ole vielä vastaanottanut. Myyjällä on purkuoikeus myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että ostajan suoritus tulee viivästyneeseen. Myyjä voi lisäksi purkaa kaupan, jos ostaja ei myötävaikuta kauppaan sovitulla tai muutoin kohtuuden edellyttämällä tavalla. Myyjällä on lisäksi oikeus purkaa kaikki ostajan kanssa tehdyt kauppasopimukset, jos ostaja haetaan konkurssiin tai jos ostaja on muutoin todistettavasti maksukyvytön tai muun ostajan arvion perusteella.

7.3. Ylivoimainen este

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos luonnonmullistus, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, pandemia, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, yleisen liikenteen tai energian jakelun keskeytyminen tai muu sellainen este estää sopimuksen täyttämisen tai tekee sen kohtuuttoman vaikeaksi. Myös silloin, kun sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna ostajalle siitä koituvaan etuun, myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle sopimuksen täyttämättä jäämisestä aiheutunutta välillistä tai välitöntä vahinkoa ja myyjällä on näissä tapauksissa myös oikeus purkaa sopimus.

8. MUUT EHDOT

8.1. Kauppapakotteet

Ostaja vakuuttaa, että ostajaan, sen konserni- tai läheisyhtiöön, alihankkijaan taikka niiden ylimpään johtoon, osakkeenomistajiin tai tosiasiallisiin edunsaajiin ei kohdistu Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Union, Yhdysvaltojen tai Yhdistyneiden Kuningaskuntien asettamia sanktioita tai pakotteita. Lisäksi ostaja vakuuttaa, että se noudattaa kaikkia edellä mainittuja sanktioita ja pakotelistauksia. Ostaja on velvollinen ilmoittamaan myyjälle viipymättä, mikäli se havaitsee ettei se ole noudattanut tai pysty jatkossa noudattamaan tässä kohdassa myyjälle antamia vakuutuksia. Mikäli ostaja rikkoo tämän kohdan mukaisia vakuutuksia tai on selvää että ostaja ei pysty jatkossa noudattamaan kyseisiä vakuutuksia, myyjällä on oikeus purkaa tämä sopimus ja pidättäytyä kaikista sopimuksen mukaisista velvoitteistaan ilman seuraamuksia. Ostaja on velvollinen korvaamaan myyjälle kaikki tässä kohdassa annettujen vakuutusten rikkomisesta myyjälle aiheutuvat vahingot.

8.2. Muutokset sopimukseen

Muutokset sopimukseen on tehtävä tai vahvistettava kirjallisesti.

8.3. Alihankkijat

Myyjällä on oikeus käyttää alihankkijoita sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseen. Myyjä vastaa ostajaa kohtaan alihankkijoiden suorituksesta kuten omastaan tai erikseen sovitulla tavalla.

8.4. Salassapito

Ostaja sitoutuu olemaan paljastamatta kolmansille osapuolille myyjän tarjousta, tilausvahvistusta tai muuta myyjän ostajalle luovuttamia ei-julkisia tietoja, asiakirjoja tai muita dokumentteja. Ostajan salassapitovelvollisuus ei koske tietoa, (i) joka on julkista tai tulee julkiseksi ilman, että ostaja siihen teollaan tai laiminlyönnillään vaikuttaa; (ii) joka on todistettavasti ostajan laillisessa hallinnassa ennen tiedon paljastamista ja jota tietoa ostaja ei ole saanut myyjältä suoraan tai välillisesti; (iii) jonka ostaja on todistettavasti kehittänyt itsenäisesti; tai (iv) joka on paljastettava ostajaa velvoittavan lainsäädännön tai viranomaismääräyksen perusteella, jolloin ostajan tulee kuitenkin ilmoittaa myyjälle

tiedonluovutuksesta, sen perusteista ja sisällöstä myyjälle, mikäli se on lainsäädännön perusteella mahdollista.

9. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Myyjän ja ostajan välisiin sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset. Myyjän ja ostajan väliset erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti kolmen (3) välimiehen kokoonpanossa.

Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki. Edellä mainitusta huolimatta molemmilla Osapuolilla on kuitenkin oikeus saattaa riidattoman saatavan perintää koskeva vaatimus vireille Helsingin käräjäoikeudessa.

Siltä osin kuin näissä myyntiehdossa ei ole toisin sovittu, noudatetaan Teknisen Kaupan yleisiä myyntiehtoja 2010 kuitenkin myyjän harkinnanvaraisuuden alla.